

Guide d'utilisation RaspisMS



L'opération « Centres Sociaux Connectés du Nord Pas-de-Calais » est cofinancée dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie COVID-19.



Préambule - Pourquoi utiliser RaspiSMS dans mon centre social ?



Gain de temps

Finis d'envoyer les sms un par un aux adhérents pour leur rappeler la prochaine sortie ou le prochain rendez-vous, vous pouvez directement envoyer votre message à un groupe de contacts.



Gain d'argent

L'abonnement est de 10€/mois à ajouter à votre forfait SMS illimité.
A titre d'exemple un site d'envoi de sms professionnel affiche 18€ pour l'envoi de 200 SMS.



RGPD

Le saviez-vous ?
Avec les smartphones dernière génération, lorsque vous envoyez un sms à plusieurs personnes en même temps, un groupe de discussion est automatiquement créé et chacun a accès à l'ensemble des numéros.
Raspisms envoi les sms 1 par 1 ce qui évite ce désagrément.

➤ Avant de démarrer



INSTALLER L'APPLICATION RASPISMS SUR VOTRE SMARTPHONE PROFESSIONNEL

Disponible dans le store

/!\ Non compatible avec téléphone apple



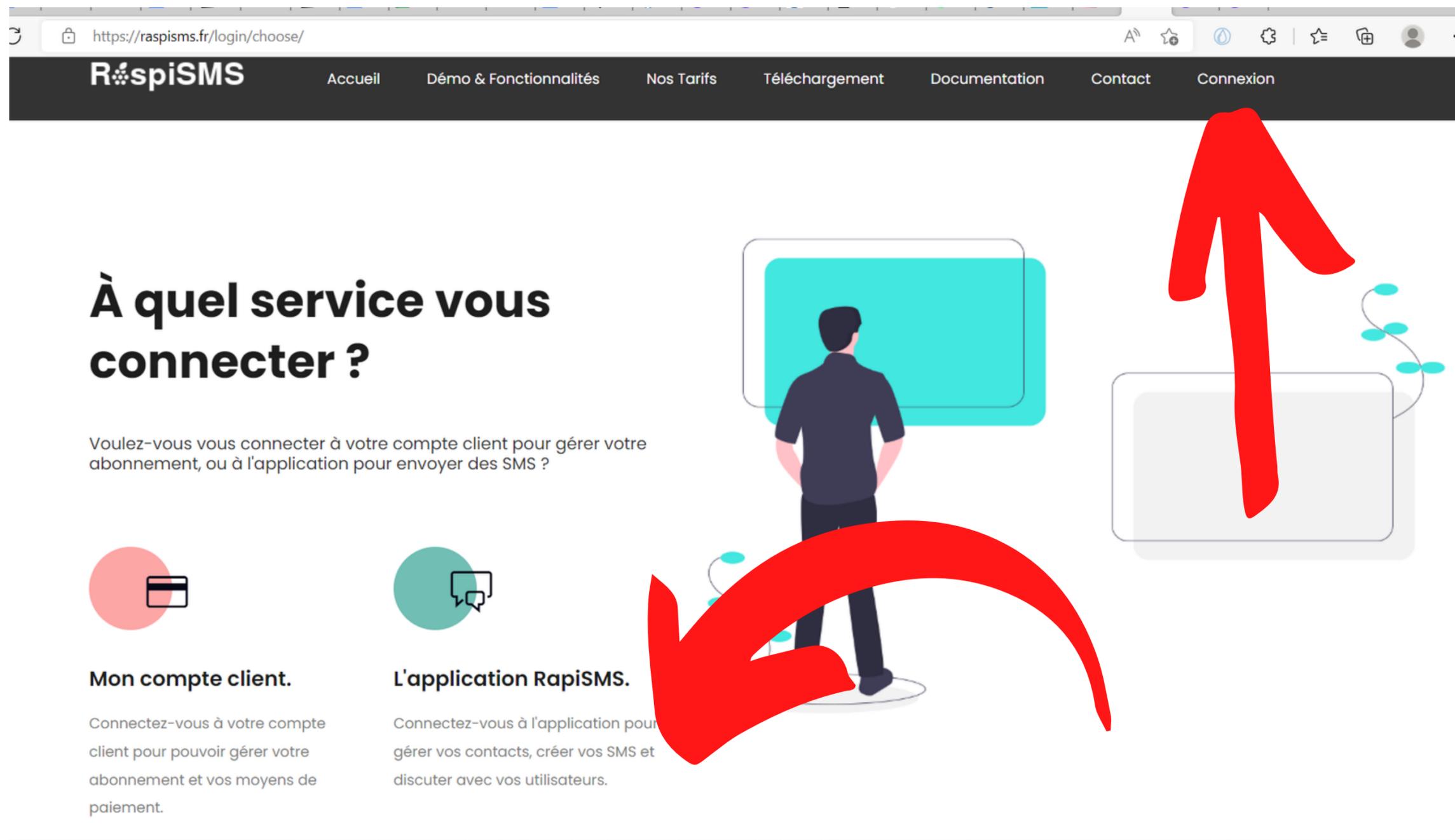
SOUSCRIRE À LA FORMULE "CLOUD STANDARD"

Sur le site <https://raspisms.fr/price>
Tarif 10€/mois

/!\ Paiement possible uniquement
par carte bancaire

CONNEXION

Rendez-vous dans l'onglet "Connexion" puis sélectionnez l'application raspisms - "connexion à l'application"



The screenshot shows the RaspSMS website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: RaspSMS, Accueil, Démo & Fonctionnalités, Nos Tarifs, Téléchargement, Documentation, Contact, and Connexion. The 'Connexion' item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, the main content area features the heading 'À quel service vous connecter ?' and a sub-heading 'Voulez-vous vous connecter à votre compte client pour gérer votre abonnement, ou à l'application pour envoyer des SMS ?'. There are two options: 'Mon compte client.' with a credit card icon and 'L'application RapiSMS.' with a speech bubble icon. A red arrow points to the 'L'application RapiSMS.' option. In the background, there is an illustration of a person standing in front of a screen, with another red arrow pointing towards the screen.

À quel service vous connecter ?

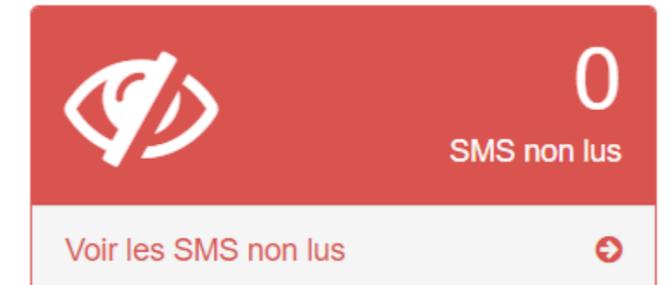
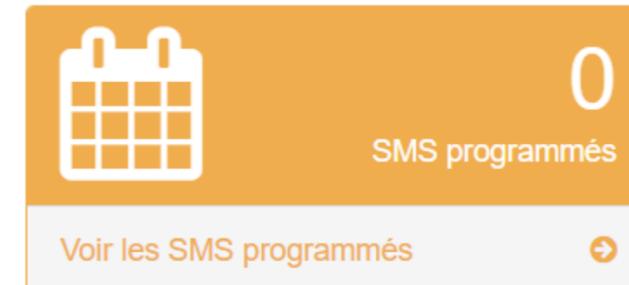
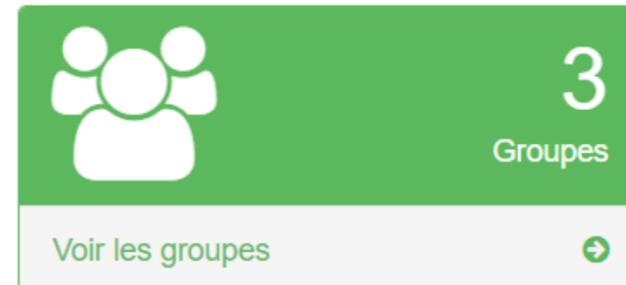
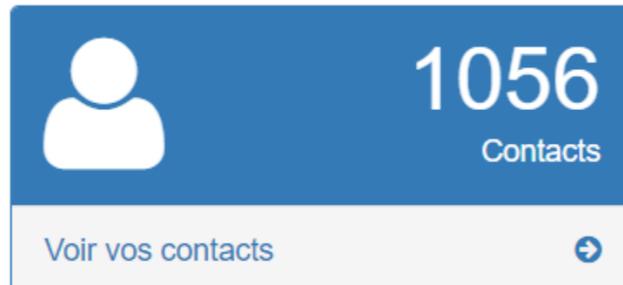
Voulez-vous vous connecter à votre compte client pour gérer votre abonnement, ou à l'application pour envoyer des SMS ?

Mon compte client.
Connectez-vous à votre compte client pour pouvoir gérer votre abonnement et vos moyens de paiement.

L'application RapiSMS.
Connectez-vous à l'application pour gérer vos contacts, créer vos SMS et discuter avec vos utilisateurs.

Dashboard Statistiques d'utilisation

Dashboard



Le Dashboard

C'est votre page d'accueil, d'ici vous pouvez voir l'ensemble de vos contacts, les groupes, les sms programmés et les sms non lus

Dashboard

Discussions

SMS

Nouveau SMS

SMS envoyés

SMS reçus

SMS non lus

Nouveau SMS programmé

[Dashboard](#) / [Scheduleds](#) / [+ Nouveau](#)[Création d'un nouveau SMS](#)

Texte du SMS

Vous pouvez utiliser des fonctionnalités de templating pour indiquer des valeurs génériques qui seront remplacées par les données du contact au moment de l'envoi. Pour plus d'information, consultez la documentation sur [l'utilisation des templates](#).

Vous pouvez obtenir une prévisualisation du résultat pour un contact, ainsi qu'une estimation du nombre de crédits qui seront utilisés par SMS, en cliquant sur le bouton **"Prévisualiser"**.

SMS/ nouveau SMS programmé

Vous retrouvez ici l'ensemble des sms que vous avez envoyés et reçus

SMS - Nouveau sms programmé 1/2

Depuis cette rubrique vous pouvez créer vos sms. Taper vos messages textes, insérer une image.

The screenshot shows the 'Nouveau SMS programmé' page in the spiSMS application. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Discussions, SMS (expanded), Nouveau SMS (selected), SMS envoyés, SMS reçus, SMS non lus, Répertoire, and Logs. The main content area is titled 'Nouveau SMS programmé' and includes a breadcrumb trail: Dashboard / Scheduleds / + Nouveau. Below this is a sub-header 'Création d'un nouveau SMS'. The 'Texte du SMS' section contains a text input field and a 'Prévisualiser pour' dropdown menu currently set to 'Aaron BLAREL', with a 'Prévisualiser' button. The 'Ajouter un média au SMS' section has a file selection button and the text 'Aucun fichier n...été sélectionné'. The 'Date d'envoi du SMS' section shows a date and time picker set to '2022-08-30 15:54'. The 'Numéros cibles' section is partially visible at the bottom.

Vous pouvez programmer la date et l'heure de l'envoi

SMS - Nouveau sms programmé 2/2

Vous disposez ici de plusieurs possibilités pour l'envoi de vos messages

RéspiSMS

- Dashboard
- Discussions
- SMS
- Nouveau SMS**
- SMS envoyés
- SMS reçus
- SMS non lus
- Répertoire
- Logs
- Webhooks
- Téléphones
- Réglages

Date d'envoi du SMS
2022-08-30 15:54:00

Numéros cibles

Numéro cible :	Données associées
<input type="text" value="06 12 34 56 78"/>	<input type="text" value="Nom de la donnée"/>

Contacts cibles

Groupes cibles

Groupes conditionnels cibles

Ajouter un fichier CSV de destinataires
Le SMS sera envoyé à tous les numéros inclus dans le fichier CSV. Assurez-vous que le fichier CSV respecte le format indiqué dans la documentation sur l'envoi de SMS à un fichier CSV.

Aucun fichier n...été sélectionné

Numéro à employer :

Plusieurs possibilités d'envoi

- Possibilité 1 :** Numéro cible : Envoi à 1 seul contact
- Possibilité 2 :** Contacts cibles : Envoi à plusieurs contacts - sélection 1 par 1
- Possibilité 3 :** Groupes cibles : Groupe à créer en important 1 à 1 les contacts
- Possibilité 4 :** Groupes conditionnels cibles : envoi à un ou des groupes conditionnels (cf. doc explication)

*Numéro à employer :
/!\ Vérifier que c'est le bon numéro sélectionné*

Répertoire - contacts

Depuis cette rubrique vous pouvez retrouver l'intégralité de vos contacts
Vous pouvez également en ajouter ou modifier leur fiche

← ↻ 📄 https://app.raspisms.fr/contact/ A 🔍 🔄 🗑️ 📄 🏠 👤 ...

R#spiSMS 👤 alegrand.npdc@centres-sociaux.com ▾

Dashboard Discussions SMS Répertoire **Contacts** Groupes Groupes Conditionnels Logs Webhooks Téléphones Réglages

Dashboard Contacts

[📄 Importer une liste de contacts](#) [📄 Exporter la liste des contacts](#) [🗑️ Supprimer une liste dynamique de contacts](#)

🏠 Dashboard / 👤 Contacts

👤 Liste des contacts

Afficher éléments Rechercher :

Nom	Numéro	Date de création	Dernière modification	
Alice BERT	+33 6 79 61 95 66	2022-08-04 10:57:52		<input type="checkbox"/>
Alice BOREZ	+33 6 05 40 78 87	2022-08-04 10:57:52		<input type="checkbox"/>
Alice MIENNEE	+33 6 59 45 15 15	2022-08-04 10:57:56		<input type="checkbox"/>
Alicia LEROY/BONCOURRE/GABRYS/VESTE	+33 6 62 34 63 84	2022-08-04 10:57:56		<input type="checkbox"/>
Alicia MARCQ BODDAERT	+33 6 15 96 06 20	2022-08-04 10:57:56		<input type="checkbox"/>

Affichage de l'élément 1 à 25 sur 1,056 éléments Précédent **1** 2 3 4 5 ... 43 Suivant

[+ Ajouter un contact](#) Action pour la sélection : [📄 Envoyer un message](#) [✎ Modifier](#) [🗑️ Supprimer](#)

Répertoire - groupes

Vous pouvez ici créer vos groupes de diffusion. /!\ L'ajout des contacts se fait 1 par 1.
Pour une inscription d'un groupe de contacts se référer aux groupes conditionnels

RéspiSMS alegrand.npd@centres-sociaux.com

Dashboard Groupes

Dashboard / Groupes

Liste des groupes

Afficher 25 éléments Rechercher :

Nom	Nombre de contacts	Date de création	Dernière modification	
CTN Ruraux	0	2022-03-29 14:47:56		<input type="checkbox"/>
Ensemble des CTN	0	2022-03-29 14:48:11		<input type="checkbox"/>
Marche	0	2022-05-31 14:19:09		<input type="checkbox"/>

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments Précédent 1 Suivant

[+ Ajouter un groupe](#) Action pour la sélection : [Envoyer un message](#) [Modifier](#) [Supprimer](#)

Répertoire - groupes conditionnels

Les groupes conditionnels vous permettent d'envoyer un message à vos contacts selon les secteurs d'activités.

Se référer au document "débuter avec raspi sms et importer son fichier adhérent".

RaspiSMS alegrand.npdc@centres-sociaux.com

Dashboard / Groupes Conditionnels

☉ Liste des groupes conditionnels

Afficher 25 éléments Rechercher :

Nom	Condition	Date de création	Dernière modification	
Couture	<code>contact.couture == "1"</code>	2022-03-29 16:15:23	2022-03-29 16:26:14	<input type="checkbox"/>
Danse	<code>contact.Danse == "x"</code>	2022-07-20 14:12:44		<input type="checkbox"/>
Jeux vidéo	<code>contact.jeux_video == "1"</code>	2022-03-29 16:14:54	2022-03-29 16:26:54	<input type="checkbox"/>
Marcheurs	<code>contact.marche == "1"</code>	2022-03-29 16:11:09	2022-03-29 16:26:54	<input type="checkbox"/>

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments Précédent 1 Suivant

[+ Ajouter un groupe conditionnel](#) Action pour la sélection :

LOGS

Dans cette rubrique vous pouvez retrouver la fonction sms stop (*activée par défaut - peut être désactivée dans l'onglet réglages*). Il est possible d'annuler un sms stop en le sélectionnant et cliquant sur supprimer. Dans cette rubrique vous retrouvez également le journal d'appels et les récents événements.

The screenshot displays the RaspiSMS web interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Dashboard, Discussions, SMS, Répertoire, Logs, SMS STOP (highlighted), Appels, Évènements, Webhooks, Téléphones, and Réglages. The top right of the page shows the user 'alegrand.npd@centres-sociaux.com'. The main content area is titled 'Dashboard SMS STOP' and contains a breadcrumb 'Dashboard / SMS STOP'. Below this is a section 'Liste SMS STOP' with a filter 'Afficher 25 éléments' and a search box 'Rechercher :'. A table with the header 'Numéro' is shown, but it is empty, displaying the message 'Aucune donnée disponible dans le tableau'. At the bottom of the table area, it says 'Affichage de l'élément 0 à 0 sur 0 éléments' and includes 'Précédent' and 'Suivant' buttons. An 'Action pour la sélection : Supprimer' button is located at the bottom right of the table area. The footer contains the RaspiSMS logo, copyright information (2014-2022), and mentions that it is a free software under GNU GPL V3, available in auto-hosting or SaaS mode.

Téléphones

Vous retrouvez ici les différents téléphones configurés.

Pour ajouter un nouveau téléphone, se référer à la documentation :

Commencer à utiliser RaspiSMS avec un téléphone Android

https://documentation.raspisms.fr/users/guides/starting_with_raspisms_relay.html#starting-with-raspisms-relay-guide

RaspiSMS alegrand.npd@centres-sociaux.com

Dashboard Téléphones

Dashboard / Téléphones

Liste des téléphones

Afficher 25 éléments Rechercher :

ID	Nom	Type de téléphone	Callbacks	
76090	Test Tel Perso	Relais RaspiSMS	Réception d'un SMS : <code>https://app.raspisms.fr/callback/reception/raspisms_relay_adapter/76090/?api_key=78a94bf4f6ba2825336d957adf0e7a34</code> Changement de statut d'un SMS : <code>https://app.raspisms.fr/callback/status/raspisms_relay_adapter/?api_key=78a94bf4f6ba2825336d957adf0e7a34</code> Notification d'appel entrant : <code>https://app.raspisms.fr/callback/inbound_call/76090/?api_key=78a94bf4f6ba2825336d957adf0e7a34</code> Notification de fin d'appel : <code>https://app.raspisms.fr/callback/end_call/76090/?api_key=78a94bf4f6ba2825336d957adf0e7a34</code>	<input checked="" type="checkbox"/>
88668	Relais samsung SM-A600FN - 6094	Relais RaspiSMS	Réception d'un SMS : <code>https://app.raspisms.fr/callback/reception/raspisms_relay_adapter/88668/?api_key=78a94bf4f6ba2825336d957adf0e7a34</code> Changement de statut d'un SMS :	<input type="checkbox"/>

Points de vigilance



LIMITE D'ENVOI DU NOMBRE DE SMS

Dans le cadre de l'envoi d'un nombre important de SMS pensez à vérifier la limite auprès de votre opérateur.

En effet, les forfaits "SMS illimités" ne le sont jamais réellement et nous sommes bridés au bout d'un certain nombre d'envois.



GROUPES CONDITIONNELS

Si vous envoyez le même message à plusieurs groupes conditionnels un adhérent qui est dans plusieurs groupes le recevra plusieurs fois

Pour pallier à cela vous pouvez créer un groupe conditionnel qui englobe l'ensemble de vos contacts



En cas de besoin

- Se référer à la documentation utilisateurs disponible sur le site raspisms <https://documentation.raspisms.fr/users/overview.htmls.fr>
- Antoine Legrand - Coordinateur Territorial Centres Sociaux Connectés Ruraux alegrand.npdc@centres-sociaux.com 06.98.99.93.09

