

NOTICE D'UTILISATION **BORNE E-ADMINISTRATION**

202

INSTALLATION ET CONFIGURATION D'UNE BORNE DÉDIÉE AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN LIGNE

ofinancée par l'Union Européenne dans le cadre du programme opérationnel FEDER 2014-2020 our la Région Hauts-de-France et le CGET











SOMMAIRE

ÉTAPE I - Installation et configuration d'OpenKiosk	3
Installation d'OpenKiosk	4
Configuration d'OpenKiosk	5
ÉTAPE 2 - Programmer le démarrage automatique d'OpenKiosk à l'ouverture de session Windows 1	ia 7
ÉTAPE 3 - Programmer l'extinction automatique du PC1	8

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

- ▶ 1 PC avec clavier et souris. C'est le moment de récupérer un PC à l'abandon et de lui donner une seconde vie : l'utilisation prévue n'est pas gourmande en ressources, pas besoin d'investir dans une technologie dernier cri !
- ▶ 1 imprimante connectée au PC
- ▶ 1 connexion internet

Attention cette configuration est prévue pour une installation sur PC avec un clavier physique. Nous n'évoquerons pas ici les solutions pour clavier virtuel.



ÉTAPE I - INSTALLATION ET CONFIGURATION D'OPENKIOSK



INSTALLATION D'OPENKIOSK

Rendez-vous sur la page officielle d'OpenKiosk :

http://openkiosk.mozdevgroup.com/

Sur la page d'accueil, cliquez sur le lien correspondant à votre système d'exploitation pour télécharger le fichier d'installation.

NB : OpenKiosk est un logiciel libre régulièrement mis à jour par une communauté de développeurs. Il se peut donc que votre version du logiciel diffère légèrement de celle présentée dans cette notice. Toutefois, vous devriez retrouver la plupart des fonctionnalités majeures sans difficulté.

La version d'OpenKiosk utilisée ici est la v.60.3.0 RC1

← → C [®] Non sécurisé openkiosk.mozdevgroup.com
Complete Distribution Install system requirements developer fag contact
Install Now
Description
OpenKlosk is a cross platform klosk web browser based on Mozilla Firefox that can be easily installed and used to secure a computer for use as a public terminal. This is a complete solution for any klosk installation. This software is released under the <u>MPL</u> "as is" with no warranty or support.
OpenKlosk is currently deployed in schools, universities, libraries, hospitals, airports, hotels, governments, and businesses across the globe.
News
The Official Release of OpenKiosk will be based on Firefox 60 ESR and should be available end of 2018
OpenKlosk 60.3.0 RC1 [2018-12-10]:
 Windows (32 bit) Windows (64 bit) QSX Linux (32 bit) Linux (64 bit)
Report a bug

Lancez le fichier d'installation et laissez-vous guider. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez le type d'installation "standard".

Lancez OpenKiosk.

CONFIGURATION D'OPENKIOSK

Il s'agit à présent de configurer OpenKiosk de façon à ce qu'il réponde à un usage fonctionnel et limité du PC en libre service. Ici, nous avons choisi de :

- Iimiter l'accès pour l'utilisateur à un panel de sites préalablement défini (démarches administratives en ligne les plus courantes),
- > permettre l'impression de documents,
- ▶ garantir la sécurisation des données personnelles et de navigation.

Les choix de configuration proposés ci-après sont donc propres à ce type d'utilisation. Libre à vous d'adapter cette configuration à vos besoins professionnels.

Une fois OpenKiosk lancé, appuyez sur Maj + F1

Un mot de passe vous est demandé pour accéder à l'interface d'administration d'OpenKiosk.

Par défaut, ce mot de passe est **admin** (nous le modifierons par la suite). Appuyez sur Entrée.

Cinq onglets nous sont proposés dans le menu gauche :

- General
- Search
- Privacy & Security
- Firefox Account
- OpenKiosk

Nous allons uniquement modifier les réglages de General, Privacy & Security et OpenKiosk.

Modifiez les réglages tel qu'indiqué dans les pages suivantes.

Startup Restore previous Warn you wi Always check if (OpenKiosk i	session len quitting the browser OpenKiosk is your default browser s not your default browser	Make <u>D</u> efault	Cliquez ici pour faire d'OpenKiosk votre
Tabs Ctrl+Jab cycles t Open links in tab When you open Show tab preview	hrough tabs in recently used order s instead of ne <u>w</u> windows a link in a new tab, switch to it immediately ws in the Windows tas <u>k</u> bar		navigateur par défaut.
Eile Edit View Higtory Bookmarks Jools	Help		₩ × ∨
Bonne × ☆ ← → C ^d © OpenKiosk about	Options × +		ŵ G ≡
OpenEask Administration			Shutdown Exit Administration
Optimular Administration	٤	Find in Options	- Andrewing Cox Hamiltonia
Connectal Connectal Connectal Connectal Connectal Connectal Connectal Connectal Connectal	Language and Appearance Fonts and Colors Default font Default (Times New Roman) Size 16 Language Crooce the languages used to display menus, messages, and netifications English (United States) Size Adjectatives Choose your preferred language for displaying pages Check your specifing as you gpe Solis Liefp Size Options X + about preferences#general	Advanced Çolors s from OpenKlosk: Chgose Priod in Options	
Home	Files and Applications		
Q Search	Downloads		
Privacy & Security	Sage files to Jownloads	Browse	
8 Sync	Always ask you where to save files		
🋱 OpenKiosk	Applications Choose how OpenKlosk handles the file: you download while browsing. Search file types or applications Content Type * Acti IP fic 00 // IP	from the web or the applications you use on Always ask: Always ask Courrier (default) Treview in OpenKiose	modifier cette valeur sur "Preview in OpenKiosk". Ceci permettra de forcer l'ouverture d'un PDF
+ Extensions & Themes			dans l'environnement
OpenKiosk Support			OpenKiosk.

Eile Edit View Higtory Bookmarks Ja	ools <u>H</u> elp		2××	
OpenKiosk - 60.8.0 Release X	☆ Options × +			
← → C ^a OpenKiosk ab	out:preferences#general			ŵ G ≡
OpenKiosk Administration				Shutdown Exit Administration
		P Find in Options		Î
🔆 General				
Home	OpenKiosk Updates			
Q Search	Keep OpenKiosk up to date for the best performance, Version 68.3 Desr (64-bit) What's new	stability, and security.		
Privacy & Security	OpenKiosk is up to date	Check for updates		
8 Sync	Allow OpenKinsk to			
🔅 OpenKiosk	Automatically install updates (recommended) Check for updates but let you choose to install th This setting will apply to all Windows accounts a of OpenKiosk.	em nd OpenKicsk profiles using this installation		
	Automatically updatg search engines			
 Extensions & Themes OpenKlosk Support 	Use recommended performance settings Learn n These settings are tailored to your computer's hardwa	tore re and operating system.		E.

Elle Edit View Higtory Bookn	narks Jools Help		
← → C ^e OpenKio	sk aboutpreferences#general		ŵ G ≡
OpenKiosk Administration			Shutdown Exit Administration
	[P Find in Options	^
🔆 General	Performance		
Home	Juse recommended performance settings Learn more		
Q Search	These settings are tailored to your computer's hardware and operating sy	stem.	
Privacy & Secur	ity Browsing		
S sync	✓ Use autoscrolling		
OpenKiosk	✓ Use smooth scrolling		
	Show a tough keyboard when necessary		
	Always use the cursor keys to navigate within pages		
	Search for text when you start typing		
	Becommend extensions as you browse Learn more		
	Recommend features as you browse Learn more		
	Network Settings		
* Extensions & Ther	Configure how OpenKiosk connects to the internet. Learn more	Settings	
⑦ OpenKiosk Suppo	rt.		



Il s'agit de l'URL de la page d'accueil à l'ouverture de la session. Cette page vous permettra un accès simplifié aux principales démarches administratives.

Veuillez nous contacter pour avoir accès sur la plateforme.

Eile Edit View History Bookmarks Jo	ooli Belp Strations X +	
← → C ^a OpenKiosk ab	outpreferences#privacy	ŵ G ≡
OpenKiosk Administration		Shutdown Exit Administration
	D Find in Options	Î
General	Browser Privacy	
Home Home	Content Blocking	
Q Search	Protect your privacy while you browse. Block invisible content that tracks the sites you visit and profiles you. Blocking some of this content may make pages load faster. Learn more	
8 Sync	Standard	
🔅 OpenKiosk	Balanced for protection and performance. Allows some trackers so websites function properly. Y Known trackers only in Private Windows	
	Strict	
	Custom v Choose what to block	

8



Eile Edit View History Bookmarks	Iools Help	4
Borne X	✿ Options x +	
← → C ^a OpenKiosk a	boutpreferences#privacy	ŵ G ≡
OpenKiosk Administration		Shutdown Exit Administration
	P Find in Options	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
General	History	
Home	OpenKiosk will Never remember history 👻	
Q Search	OpenKiosk will use the same settings as private browsing, and will not Clear Higtory remember any history as you browse the Web.	
Privacy & Security		
Sync	Address Bar When using the address bar, sucgest	
OpenKiosk	Browsing history	
	Bookmarks	
	Qpen tabs	
	Change preferences for search engine suggestions	





OpenKiosk Administration		
		₽ Find in Options
General	Anow Filerox to instantario functions - view Filerox studies	
Q Search	Allow OpenKiosk to send backlogged crash reports on your behalf	Learn more
A Privacy & Security	Security	
C Firefox Account	Deceptive Content and Dangerous Software Protection	
OpenKiosk	Block dangerous and deceptive content Learn more	
	Block gangerous downloads Warn you about unwanted and ungommon software	
	Certificates	
	When a server requests your personal certificate	
	Select one automatically Ask you every time	
	Query OCSP responder servers to confirm the current validity of certificates	View <u>C</u> ertificates
② OpenKioskSupport		Security Devices



Indiquez ici le même URL que celui renseigné pour la page d'accueil.

Contactez-nous pour avoir accès à la plateforme.



C'est dans cette section que nous allons autoriser l'accès uniquement à une liste de sites web définie.

Pour ce faire, copiez-collez le code suivant :

filter[http://*.csconnectes.eu/, ALL]

filter[http://*.caf.fr, ALL]

filter[http://*.ameli.fr, ALL]

filter[http://*.pole-emploi.fr, ALL]

filter[http://*.gouv.fr, ALL]

filter[http://*.lassuranceretraite.fr, ALL]

Ainsi, nous indiquons que ces domaines sont sur liste blanche.

Ces domaines correspondent aux liens du portail http://eadministration. csconnectes.eu Si vous souhaitez permettre l'accès à d'autres sites, il vous faudra entrer les domaines correspondant en utilisant la même syntaxe.

Une fois les modifications effectuées, choisissez l'emplacement du fichier de configuration et validez.

		Shutdown	Exit Administration
	P Find in Options		
🔅 General	# Entire site and all subdomains will be filtered with javascript enabled.		
Q Search	filter[http://~.cscinnectes.eu/, ALL] filter[http://~.csfif, ALL]		
Privacy & Security	filter[http://*.ameli.fr, ALL] filter[http://*.pole-emploi.fr, ALL]		
C Firefox Account	filter[http://*.gouv.fr, ALL] filter[http://*Jassuranceretraite.fr, ALL] v		
CpenKiosk	Save		
⑦ OpenkloskSupport	Enable Javascript If unchecked, this setting will completely disable javascript overriding any javascript specified in the fitters above. Enable Network Protocol Filters Above: Abov		
a openadoublipport			

OpenKiosk Administration	
	${\mathcal P}$ Find in Options
🔆 General	OpenKiosk
Q Search	Screens Filters Session Customize Admin About
Privacy & Security	
C Firefox Account	Reset Session
	Set Inactive Terminal
-	Reset after 5 📫 minutes and 0 📫 seconds
	✓ Enable Warning
	Show reset warning with countdown for 10 📩 seconds
	Cache
	Enable Disk Cache
	Enabling disk cache permits cached items to persist across sessions.
	Preserve Session History
	Enabling session history permits back/forward, visited links, and urlbar history to persist across sessions.
	Preserve Session Cookies
⑦ OpenKioskSupport	Enabling session cookies permits web site cookies to persist across sessions.

Indiquez ici le temps d'inactivité maximum avant réinitialisation de la session.

OpenKiosk Administration					
	P Find in Options				
🔅 General	Enable Disk Cache				
Q Search	Enabling disk cache permits cached items to persist across sessions. Preserve Session History				
Privacy & Security	Enabling session history permits back/forward, visited links, and urlbar history to persist across sessions. Preserve Session Cookies				
C Firefox Account	Enabling session cookies permits web site cookies to persist across sessions.				
🔅 OpenKiosk	Acceptable Use Policy (AUP)				
	Enable AUP Enabling this feature prompts the user for each session to accept OpenKiosk terms of use. Once accepted, the user will not be prompted again during the session. If declined, they will be prompted every time they try to access a web page other than the home, attract, or redirect pages. AUP URL http://www.association-projet.org/charte_borne/charte_bornes.bxt				
⑦ OpenKioskSupport	Shutdown Exit Administration				

Cette section est optionnelle.

Si vous la cochez, l'utilisateur devra, dès le premier clic sur sa session, accepter les conditions d'utilisation de la borne avant de poursuivre.

C'est un outil intéressant afin de se prémunir d'une mauvaise utilisation de la borne par l'utilisateur.

Les conditions d'utilisation sont propres à la structure qui propose les services de la borne au public : il faudra donc en adapter les termes. Ceci fait, il faudra mettre en ligne un fichier texte (TXT) ou HTML et indiquer l'URL correspondant dans cette section.

Pour exemple :

http://www.association-projet.org/charte_borne/charte_bornes.txt

OpenKiosk Administration		Shutdown	Exit Administration
	(2) Find in Options		Â
🔆 General	OpenKiosk		
Home Home	Screens Filters Session Customize Admin About		
Q Search			
Privacy & Security	Tabbed Browsing		
C Sync	OSK		
🔅 OpenKiosk	On Screen Keyboard If you enable OSK you will need to disable touchscreen edge swipes in Windows 10. More Info		
	URL Toolbar Enable URL Toolbar		
	Personal Toolbar		
	Enable Personal Toolbar Allow Bookmarks to Persist Across Sessions		E

OpenKiosk Administration				Shutdown	Exit Administration
		.O Find	in Options		Ŷ
🔆 General	Enable URL Toolbar				
Home	Personal Toolbar				
Q Search	Allow Bookmarks to Persist Across Sessions				
Privacy & Security	Notification Box				
8 Sync	Enable Large Notification Box				
OpenKiosk	Main Toolbar Customize Toolbar				
	Media Enable Media Autoplay				
	Context Menu Enable Context Menu Enable Context Search				
	Quit				
🛊 Extensions & Themes					
⑦ OpenKiesk Support		Shutdown	Exit Administration		

File Edit Yew	History Bookmarks	Tools Help								
Centres Sociaux	Connectés X	Coptions	>	Customize Og	benKiosk	×				
(←) → ℃	₽ Q									✓ ✿ G ≫ Ξ
Bookmarks	Toolbar Ite									A
Drag your fa	avorite items into th	ne toolbar or ove	rflow menu.							Overflow Menu Drag and drop items here to keep them within reach
O	C ²	Q	2		*	-+	× 92 @	3	8	but out of your toolbar
History	Save Page	Find	Open File	Sidebars	Add-ens	Zoom Controls	Edit Controls	Subscribe	Text Encoding	
		\$	9	00	٩	Ģ	27	主	Q	
Email Link	Synced Tabs	Options	Forget	New Private Window	Developer	New Window	Full Screen	Bookmarks Menu	Search	
¢	٢	III\	$\overline{\mathbf{A}}$							
OpenKlosk	Quit	Library	Downloads	Flexible Space						
Settings										
Title Par	Drag Sorra	Toolbarr	Themer y	T Deprity x						Restore Defaulte Done
C TIDE Bar	Li urag Space	Toolbars' V	ien mennes 🤟	- Density •						restore defaults Done

La section Customize Toolbar vous permet d'indiquer les fonctionnalités que vous allez rendre disponibles pour l'utilisateur via la boîte à outils. Dans l'objectif d'un usage limité à l'essentiel, nous ne souhaitons permettre que l'impression. Pour cela, glissez-déposez l'icône "impression" dans la barre d'outils, puis validez.

NB : N'oubliez pas de définir une imprimante par défaut dans les paramètres de Windows, afin d'éviter des manipulations supplémentaires pour l'utilisateur au moment d'imprimer un document.

File Edit	View Histor	r Bookmarks To	ols <u>H</u> elp		
Centres S	ociaux Connecte	s x	🛠 Options 🗙 🕂		
$\left(\leftarrow \right) \rightarrow$	C 🖶	OpenKiosk	about:preferences#openKiosk		ŵ G ≡
Op	mKiosk Adminis	tration			Shutdown Exit Administration
				Q. Find in Options	Â
ť	E General		 Enable Personal Toolbar 		
			Allow Bookmarks to Persist Acr	Sessions	
C	Search				
	Privacy 8	ecurity	Main Toolbar		
9	Firefox A	rcount	Customize Toolbar		
~			Madia		
*	OpenKio	sk	Media		
			Enable Media Autoplay		
			Context Menu		
			Enable Context Menu		
			Enable Context Wend		
			Enable Context Search		
			Quit		
			Enable Quit Button Password		
C	OpenKiosk	Support		Shutdown Exit Administration	

File Edit Vie	w History Bookmarks Too	łs <u>H</u> elp	
Centres Sociau	ax Connectés 🗙 🔀	Options × +	
← → c	C 🖶 😜 OpenKiosk	about:preferences#openKiosk	û œ ≡
OpenKio	osk Administration		Stutdown Exit Administration
			P Find in Options
‡ @	General	OpenKiosk	
Q s	Search	Screens Filters Session Customiz	e Admin About
₽ P	Privacy & Security		
C F	irefox Account	Password	C'est ici que vous changez votre
*	OpenKiosk	Enter New Password Reset	mot de passe administrateur.
		Printing	
		Enable silent printing	Par mesure de sécurité, ne laissez
		 Allow printing from web page. 	
		Keyboard Shortcuts	pas le mot de passe par defaut !
		 Enable Back/Forward navigation keys. 	
		Downloads	
@ c	DpenKioskSupport	Allow downloads dialog to be displayed.	

Centres Soc \leftarrow \rightarrow	iaux Connectés × 🔅 C ^e 🖶 🔮 OpenKiosk a	Continuent x + + + + + + + + + + + + + + + + + +	û G ≡	
Open	Kiosk Administration	Skutdown	Exit Administration	1
		P Find in Options		~
¢	General Search	Keyboard Shortcuts		
A	Privacy & Security	Inable Back/Forward navigation keys. Downloads		
\$	OpenKiosk	Allow downloads dialog to be displayed. File Upload		
		Enable file upload form control on web pages.		
		Exit Mode		
		Start a new session when exiting administration.		
٢	OpenKioskSupport	Shutdown Exit Administration		

Quittez l'application et relancez-la.

OpenKiosk est prêt à l'emploi !

ÉTAPE 2 - PROGRAMMER LE DÉMARRAGE AUTOMATIQUE D'OPENKIOSK À L'OUVERTURE DE LA SESSION WINDOWS

- Ouvrir tout d'abord le planificateur de tâches. Pour cela, appuyer sur la touche Windows, saisir «planificateur» et valider avec la touche Entrée.
- Cliquer sur «Créer une tâche de base...» dans la partie Actions.
- Entrer un nom et éventuellement une description avant de valider (Exemple : "Démarrage OpenKiosk")
- Choisir "Au démarrage de l'ordinateur" et valider.
- Choisir «Démarrer un programme» et valider.
- Cliquer sur "Parcourir..." et cherchez le programme de lancement d'OpenKiosk.
 Par défaut, vous devriez le trouver ici :
 C:\Program Files\OpenKiosk\openkiosk.exe
- Validez puis cliquez sur "Terminer"

C'est tout ! OpenKiosk s'ouvrira désormais automatiquement dès l'ouverture de la session Windows.

ÉTAPE 3 - PROGRAMMER L'EXTINCTION AUTOMATIQUE DU PC

- Ouvrir le planificateur de tâches. Pour cela, appuyer sur la touche Windows, saisir «planificateur» et valider avec la touche Entrée.
- Cliquer sur «Créer une tâche de base...» dans la partie Actions.
- Entrer un nom et éventuellement une description avant de valider (Exemple : "Extinction PC")
- Choisir la récurrence ("Tous les jours" dans notre cas) et valider.
- ▶ Indiquer l'heure d'extinction souhaitée et valider.
- Choisir «Démarrer un programme» et valider.
- Sous "Programme/script", entrer shutdown
- Dans "Ajouter des arguments", entrer /s/f
- Validez puis cliquez sur "Terminer"

Désormais le PC s'éteindra automatiquement tous les jours à l'heure indiquée.





L'opération **#Centres Sociaux Connectés 2.0** est cofinancée par l'Union Européenne dans le cadre du programme opérationnel FEDER 2014-2020 pour la Région Hauts-de-France et le CGET.











