



Découvrir l'application mobile CAF



Cofinancé par
l'Union européenne





CAF- Mon Compte

Vous êtes déjà allocataire ? Alors téléchargez l'application Caf - Mon Compte pour vous simplifier la Caf!

Caf - Mon Compte est une application officielle des Allocations familiales : gratuite, fiable et sécurisée.



Votre numéro allocataire et votre mot de passe vous seront demandés à chaque ouverture de l'application. Ainsi, en cas de perte ou de vol de votre smartphone, personne ne pourra accéder aux données de votre compte.

Votre dossier Caf consultable quand vous le souhaitez: Avec l'application Caf - Mon Compte, vous pouvez vérifier les informations connues de votre Caf et modifier si nécessaire vos coordonnées (adresse mail et téléphone).

Vous accédez rapidement à vos 10 derniers versements (dates et montants) en parcourant votre historique jusqu'aux 24 derniers mois.

Vous pouvez également télécharger vos relevés ou attestations au format PDF sur votre mobile.

Suivez en direct le traitement de vos demandes:

Vous avez écrit à la Caf ou vous avez fait une démarche en ligne sur caf.fr?

Suivez l'avancement de votre dossier et soyez informés à chaque connexion en cas d'éléments manquants.



Accès rapide à votre dernier paiement

Un message s'affiche dans la zone Mes alertes ? Répondez-y en priorité

VINCENT M.
Dernière connexion le 30/07/2018 à 09:22

Mon dernier paiement
le 25/07/2018

241,95 €*

[Voir le détail de mes allocations](#)

* Versé à un tiers

Mes attestations →

Mes courriers, courriels →

Mes alertes

Revenu de solidarité active

Merci de déclarer vos ressources trimestrielles au plus vite.

[Faire ma déclaration](#)

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Accès rapide aux fonctionnalités
> Relevé de compte
> Attestations
> Courriers, courriels
> Dettes

Mes allocations

Mes droits Mes paiements

Comment sont calculées mes retenues ?

Versé le 25/07/2018 241,95 €*

- Aide personnalisée au logement 241,95 €

Pour le mois de Juillet 2018

* Versé à un tiers.

Effectué sur le compte de [nom] Montant versé à compter du 25/07/2018, la réception du paiement dépend des délais de l'organisme bancaire.

Versé le 05/07/2018 557,89 €

- Prime d'activité 203,37 €
- Revenu de solidarité active 480,02 €
- Retenue -125,50 €

Pour le mois de Juin 2018

Effectué sur le compte [nom] Montant versé à compter du 05/07/2018, la réception du paiement dépend des délais de l'organisme bancaire.

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Mes allocations

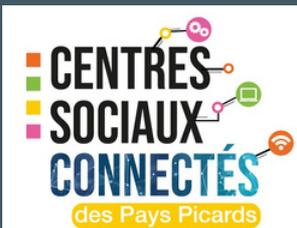
Cette rubrique se compose de 2 onglets.

Retrouvez vos droits sur 24 mois et vos dix derniers paiements.



Cofinancé par l'Union européenne





Mes démarches

A compléter Historique

Jun 2018

30 Demande de ma Caf
• Informations demandées
Répondre

30 Demande de ma Caf
• Informations demandées
Répondre

Mai 2018

31 Récapitulatif
• Déclaration de grossesse
Nous attendons vos pièces justificatives pour enregistrer votre déclaration.

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Mes démarches

A compléter Historique

Juillet 2018

30 Récapitulatif
• Confirmation de situation
Nous avons traité votre déclaration le 30/07/2018.

Jun 2018

30 Demande de ma Caf
• Informations demandées
Lire

30 Récapitulatif

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Mes démarches

Cette rubrique s'ouvre par défaut sur l'onglet «A compléter». Vous pouvez y joindre directement les documents que la Caf vous a demandé.

L'onglet «Historique» vous permet de retrouver vos démarches sur 24 mois.

Mon Profil

Situation familiale

MME [nom] née [date] mariée depuis le [date]

Avec MR [nom] né le [date]

Situation professionnelle ou autre situation

MME [nom] Chômage Depuis le [date]

MR [nom] Sans Activité Depuis le [date]

Enfant(s) et autre(s) personne(s)

[nom], né le [date], réside en France

Accueil Allocations Démarches Profil Menu

Mon Profil:

Vous pouvez modifier votre profil en tapant simplement sur les crayons :

- > Situation familiale
- > Situation professionnelle ou autre situation
- > Enfants et autres personnes
- > Déclarer une grossesse
- > Déclarer une naissance
- > Changement d'adresse
- > Adresse mail et téléphone
- > Changement de coordonnées bancaires



Cofinancé par l'Union européenne





Menu:

Le menu de l'appli vous permet d'accéder à d'autres fonctionnalités :

- > Mes ressources (annuelle, trimestrielles)
- > Découvrir nos prestations
- > Contacter ma Caf
- > Paramètres
- > A propos

Ce menu est régulièrement enrichi de nouveautés.

Nos conseils

Le chatbot répond à vos principales questions. Il est enrichi tous les jours à partir des questions que vous posez.

Les démarches attendues par votre Caf apparaissent dans la rubrique «Mes alertes». Pour ne pas les rater, vous pouvez «autoriser les notifications pushes» dans le menu «Paramètres». A chaque alerte, vous recevrez une notification directement sur l'écran de votre smartphone.

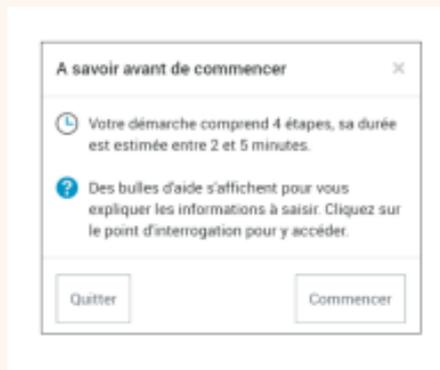
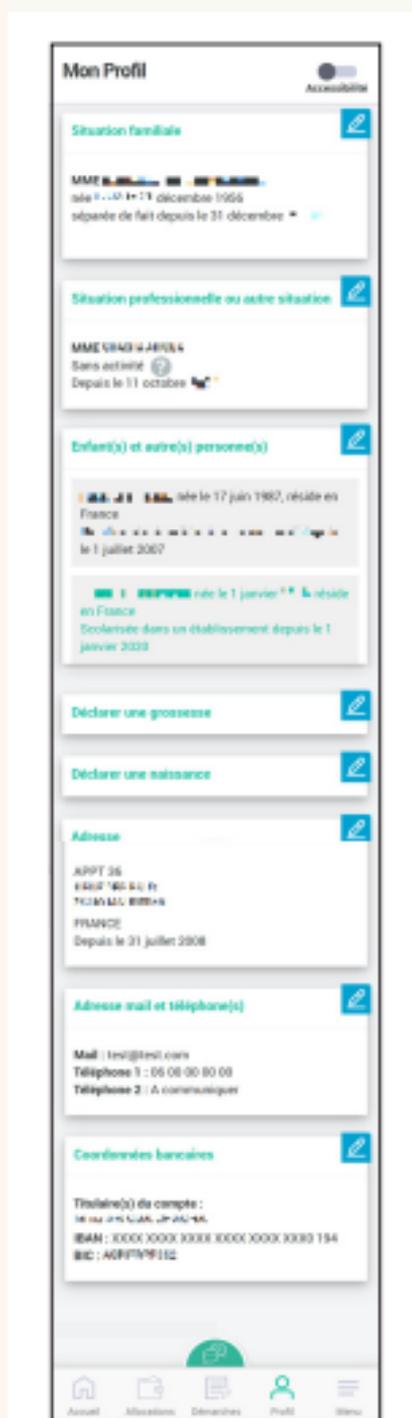


Modifier mon profil

Profil: La modification du profil est accessible dès l'écran d'accueil.

A savoir avant de commencer

Avant de commencer votre changement, des informations s'affichent pour vous donner la durée de la démarche.



Mon Profil

Vous pouvez faire plusieurs changements directement en ligne sans pièces justificatives.

- >> Situation familiale
- >> Situation professionnelle ou autre situation
- >> Enfants et autres personnes
- >> Déclarer une grossesse
- >> Déclarer une naissance
- >> Adresse
- >> Adresse mail et téléphone
- >> Coordonnées bancaires.

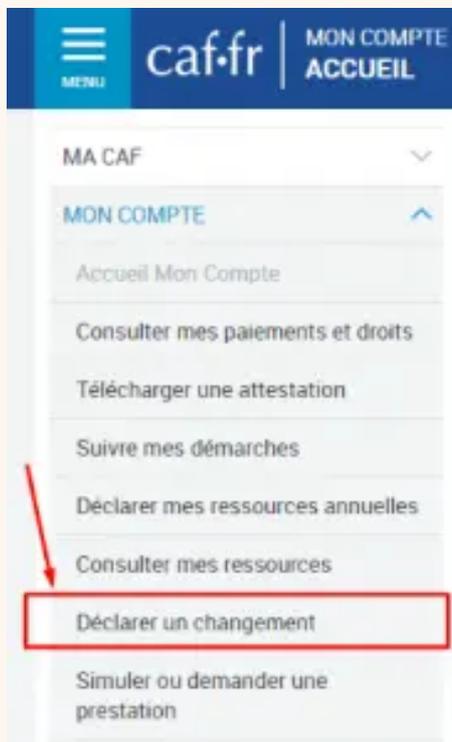
Sélectionnez le crayon et laissez-vous guider.

Les changements sont à réaliser les uns après les autres.

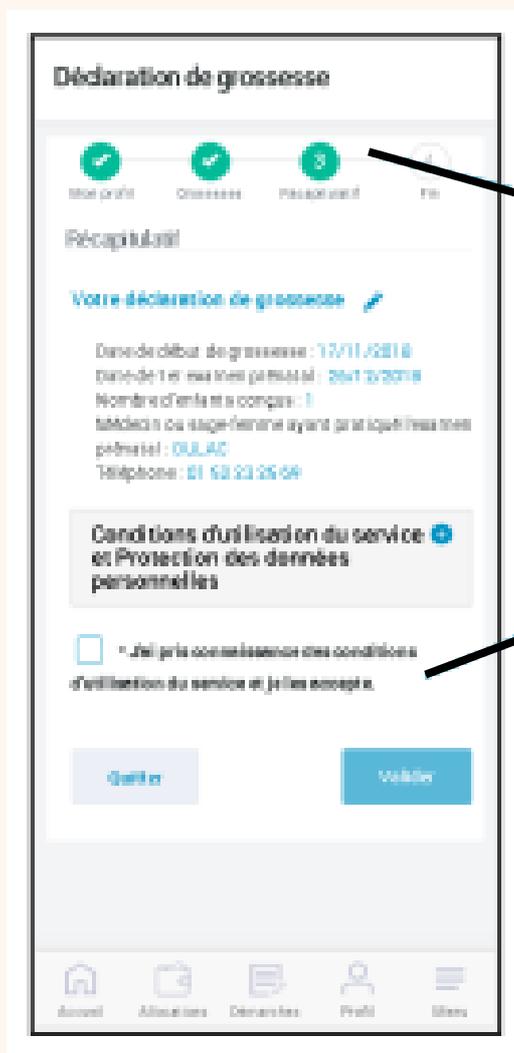


Cofinancé par l'Union européenne





Avant de valider



La barre d'étapes vous dit où vous en êtes

Vous pouvez vérifier votre saisie. En utilisant le crayon vous pouvez revenir à la saisie.

Avant de valider, acceptez les conditions d'utilisation

Merci. Votre démarche est enregistrée.

Retrouvez le suivi de cette démarche dans la rubrique «Démarches».

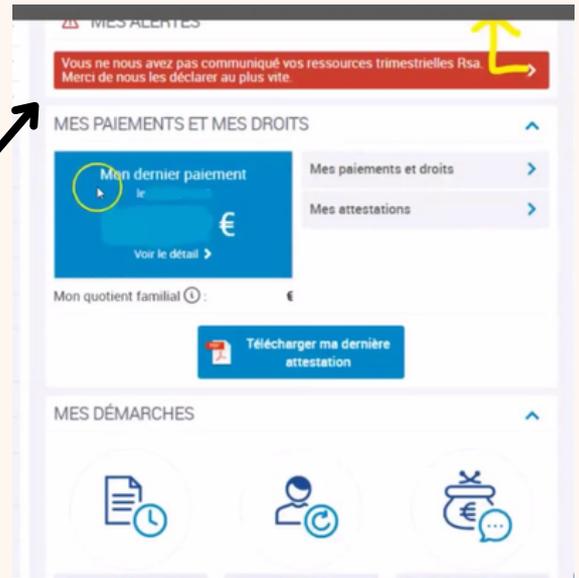


Faire ma déclaration trimestrielle de RSA ou Prime d'activité



Accéder à la déclaration trimestrielle:

Vous pouvez faire votre déclaration trimestrielle de Rsa ou de Prime d'activité directement depuis l'alerte sur la page d'accueil de l'application.



Avant de commencer

Vous devez vérifier que votre profil est à jour. Un conseil, pour éviter d'être redirigé vers le site web, mettez à jour votre situation avant de commencer la démarche.

Déclaration de ressources

Vous devez déclarer les ressources mois par mois. Déclarer les revenus:

- perçus en France ou à l'étranger même non imposable en France,
- avant prélèvement à la source au titre de l'impôt
- le mois où ils sont perçus (ex : si votre de mars est versée en avril, il doit être déclaré sur le mois d'avril).



Cofinancé par l'Union européenne





Ressources	Montant
Salaires	<input type="text"/>
Indemnités chômage	<input type="text"/>
Pensions alimentaires	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Aucune ressource perçue	
<input type="button" value="+ Déclarer d'autres ressources"/>	

• Vérifier le mois pour lequel vous déclarez

• Aucune ressource ? Cochez simplement la case

• D'autres ressources ? Appuyer sur le Cliquez sur continuer et passez au mois suivant

Vous devez saisir vos ressources trimestrielles par mois

Octobre 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="➤"/>
Novembre 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="➤"/>
Décembre 2019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="➤"/>

Attention, vos déclarations seront systématiquement vérifiées l'année suivante auprès des impôts.

Accueil.caf.fr Mon Compte complet (web)

• Une fois les 3 mois complétés ,vous pouvez continuer

Récapitulatif

Vérifiez votre saisie, Acceptez les conditions d'utilisations. Et validez pour envoyer votre déclaration à la Caf.

Retrouvez le suivi de votre déclaration dans la rubrique « Démarches ».



Cofinancé par l'Union européenne



De nombreux organismes (écoles, crèches...) me demandent une attestation de quotient familial (Qf) pour calculer certaines aides ou adapter leurs tarifs à ma situation familiale. D'autres me demandent également une attestation des paiements versés par la Caf. Sur l'appli mobile Caf-Mon Compte, rien de plus simple !

Comment accéder à l'appli Caf - Mon Compte ?

Pour me connecter, je peux :

- 1 Renseigner les 13 premiers chiffres de mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe. Il s'agit du numéro, à 15 chiffres, qui se trouve sur ma carte vitale. Si je n'ai pas de numéro de sécurité sociale, j'indique mon identifiant provisoire.
- 2 Choisir de me connecter via FranceConnect. Avec ce système, j'ai un accès simplifié aux services des administrations en ligne. Je choisis avec les identifiants de quel compte (ex: Ameli) je souhaite me connecter.
- 3 Si je ne suis pas encore allocataire, que je suis une personne à charge au sein d'un foyer allocataire, un enfant de plus de 15 ans ou un conjoint, je peux aussi créer Mon Compte



À savoir : Si mon téléphone possède un lecteur d'empreinte digitale ou de reconnaissance faciale, je peux me connecter encore plus simplement !

Comment télécharger mon attestation ?



- 1 Dès la page d'accueil, j'accède à la rubrique « Mes attestations ».
- 2 En cliquant sur la flèche bleue ➡ je peux choisir l'attestation et la période que je souhaite.
- 3 Je sélectionne « Attestation de paiement » ou « Attestation de quotient familial » et je choisis la période souhaitée 4 puis je clique sur « Valider » 5 pour télécharger automatiquement mon attestation sur laquelle figure mon quotient familial ou mes paiements.



À savoir : mon numéro d'allocataire est toujours présent sur l'attestation sous le nom « numéro de dossier ».