



**Numérisation  
du fonctionnement  
du centre  
(inscriptions en ligne...)**



**Accès à l'équipement  
numérique  
et à la connexion  
des habitants**



**Éducation aux médias  
et à l'information  
des habitants  
et des professionnels**



**Équipement numérique  
responsable  
et reconditionnement**



**Prévention  
du cyberharcèlement**



**Libertés numériques**



**Usages des écrans,  
des réseaux sociaux  
et des jeux vidéo  
en famille**



**Lieux d'accès  
au numérique  
dans le centre social**



**Partenariat  
France Services**



Pour lutter contre la désinformation, il faut accompagner et outiller tous les acteurs de la coéducation dans la maîtrise de l'éducation aux médias.



En 2019, 83 % des ménages possèdent un ordinateur et 96 % un téléphone portable. Mais parmi les 10 % des ménages les plus modestes, 68 % disposent d'un ordinateur et 75 % d'un accès à Internet : des inégalités persistent et ont été mises en lumière par la crise COVID. Nous travaillons au repérage et à l'orientation des personnes non-équipées pour leur fournir du matériel.



Avant les vacances scolaires, après 17h, les usagers forment des files interminables devant l'accueil ?

Le suivi des participants à vos ateliers se fait sur papier ? Il existe des solutions numériques faites pour vous !



Comprendre le fonctionnement des GAFAM et leurs effets pour pouvoir se libérer de leurs mauvais effets : Addiction, perte d'estime de soi, complotisme... On réfléchit à des méthodes d'animations pour travailler l'esprit critique !



Le harcèlement via internet (mails, réseaux sociaux...) est appelé cyberharcèlement. Il s'agit d'un délit. Si vous êtes victime, vous pouvez demander le retrait des publications à travers le numéro national contre les violences numériques 3018.



En plus de ses vertus pour l'environnement et la préservation des ressources naturelles, il peut être une réponse aux difficultés d'équipement informatique des familles ou un vecteur d'insertion sociale pour la personne qui reconditionne le matériel.



Les Conseillers numérique France Services et les Maison France Services, une complémentarité accrue des dispositifs qui vise :

- La mise en réseau des acteurs de l'inclusion numérique et du développement social d'un territoire,
- Une approche davantage centrée sur le bien-être,
- La visibilité du nouveau service,

...



Dans le centre social, on pense tout de suite au cyberspace, mais ce n'est pas le seul dispositif d'accès au numérique.

Pendant les horaires d'ouverture du centre social, une borne d'accès au droit est mise à disposition des habitants !



Loin d'interdire, bidouiller ensemble et créer du lien numérique en famille.

Les médias numériques sont vus comme des opportunités pour transmettre aux enfants et mettre en avant leurs compétences.





**Repérage et orientation  
des habitants  
en difficulté  
avec le numérique**



**Pratiques  
collaboratives  
dans l'équipe**



**Diffusion  
de la Low-Tech**



**Développement  
d'un Repair Café**



**Sécurisation  
des professionnels  
pour l'aide à l'accès  
aux droits  
(Aidants Connect)**



**Actions hors les murs  
pour l'accès  
au numérique**



**Protection  
des données  
personnelles  
(RGPD...)**



**Outils numériques  
libres pour son  
association**



**Communs numériques**



Les Low tech, ce sont toutes sortes de technologies simples, peu onéreuses et accessibles à tous, des initiatives qui permettent de faire soi-même, réparer ou économiser de l'énergie. Écologiques et inclusifs, les low techs sont des outils précieux pour les centres sociaux.



En s'organisant, on gagne du temps. Le numérique est un formidable moyen d'optimiser son temps de travail et s'organiser.



Quelle-est votre coopération avec CCAS et les services sociaux des départements près de chez vous ? Pour faciliter la coordination des travailleurs sociaux et fluidifier l'accueil des publics, développez des outils communs !



Les activités numériques, plutôt des activités d'intérieur ? Pas du tout ! On met à profit leurs aspects désirables et ludiques pour aller vers les habitants qui ne connaissent pas les centres sociaux.



Aidants Connect s'adresse à une diversité d'aidants professionnels  
Travailleurs sociaux, agents d'accueil, médiateurs numériques ... qui font les démarches numériques à la place des personnes pour leur donner un cadre juridique légal et sécurisé.



Apprendre à réparer par soi-même ou avec les autres, en prenant soin de ses équipements ou en s'engageant dans un Repair Café. Les Centres Sociaux Connectés accompagnent la création de Repairs Cafés et la mise en commun de ressources pour les bénévoles.



Le mouvement des communs numériques défend le libre accès, la production pair-à-pair et la gouvernance partagée de ressources numériques. Il s'incarne dans les logiciels libres et les plateformes contributives par exemple. Inspirant pour développer des pratiques plus écologiques et démocratiques, les communs numériques facilitent la mise en réseau et les mutualisations.



Être souverain de ses données et de l'usage qu'on leur réserve, c'est la raison majeure pour laquelle on utilise le libre. Il a d'autres avantages, celui de mieux maîtriser notre compréhension des technologies et donc leur coût !



Se mettre en conformité RGPD, et respecter les règles pour le recueil, le traitement et la conservation des données personnelles. Nous en recueillons notamment au moment des adhésions ou des inscriptions au centre de loisirs.





**Bien-être numérique  
et droit à la  
déconnexion**



**Création de médias  
locaux participatifs  
(WebTV, Webradio,  
podcasts ...)**



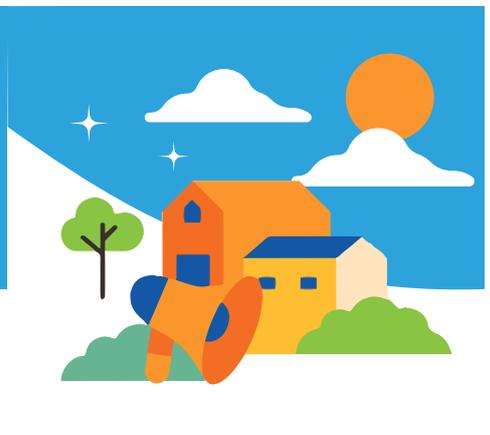
**Animations ludiques  
et créatives  
intergénérationnelles**



**Communauté éducative  
Liaisons Familles,  
Ecole et Quartier**



**Chargé de transition  
numérique**



**Médiateur numérique**



Le numérique est un champ très vaste qui peut se découvrir de manière ludique et créative. De très nombreuses activités sont accessibles à tous les âges et quel que soit son niveau d'aisance avec le numérique. Elles sont autant d'opportunités d'entrer dans le numérique de manière positive et rassurante loin des contraintes scolaires, professionnelles ou encore administratives.



Le numérique est un moyen de communication dont chacun peut se saisir pour créer et diffuser ses propres contenus. On peut s'en emparer de manière collective pour créer des médias locaux et participatifs à notre image et à notre échelle. La création d'une WebRadio/TV ne demande pas tant des compétences techniques que l'envie d'animer des espaces d'expression et de dialogue.



L'utilisation du numérique s'est imposée dans nos modes d'interaction, créant parfois la confusion entre vie professionnelle et personnelle. Elle peut aussi prendre une place trop envahissante dans notre quotidien, et il peut être difficile de trouver son équilibre. Il s'agit d'un enjeu d'actualité : c'est pour y répondre en partie que le droit à la déconnexion est par exemple récemment entré dans le code du travail.



Il accompagne, forme informe et conseille les publics pour tendre vers l'inclusion numérique. En collectif ou en individuel, il aide les individus à maîtriser les différents outils et à en développer leur utilisation.



C'est une personne ressource sur les questions de numérique au sein de son association. Il organise ou appui l'élaboration de projets transversaux et dispense des formations de montée en compétence numérique des salariés des centres sociaux.



Le numérique est de plus en plus présent dans la vie scolaire et familiale (ENT, réseaux sociaux). Il modifie le quotidien des enfants et les relations entre acteurs éducatifs (parents, enseignants, éducateurs de quartier) qui ont intérêt à faire du numérique un enjeu partagé et un sujet à mettre en discussion, pour faire entendre la parole des enfants et des parents.





**Prévention  
des cyber-malveillances**



**Mobilisation  
des habitants**



**Valoriser les actions  
du centre social**



**Développer le lien  
avec les habitants**



**Fonction Accueil  
du CS renouvelée  
avec le Numérique**



**Développement  
des usages numériques  
dans les instances  
de gouvernance  
(CA, AG...)**



**Ressources libres :  
Documentation  
et partage  
des expériences**



**Coopération entre  
centres sociaux sur  
des projets innovants**



**Protection  
de l'intimité numérique  
et de la vie privée**



On peut communiquer sur les réseaux sociaux et créer des campagnes d'affichage pour faire connaître les actions du centre social en dehors de sa structure. L'objectif ? Convaincre ses partenaires de sa place incontournable sur le territoire!



Créer des supports de communication interne (sur les activités et projets du centre) pour se faire connaître auprès des habitants, ou sensibiliser à une cause petite ou grande.



Un mail de votre banque qui vous demande de vous connecter de toute urgence en cliquant sur un lien douteux ?  
Un message d'un contact facebook qui vous dit que vous apparaissez dans une vidéo ?  
En 2021 on recense 1,3 millions de recherche d'informations ou d'assistance sur la cybermalveillance.



La gouvernance du centre social explore les usages numériques qui pourraient lui être utiles dans le quotidien: outils de communication, de vote en ligne ... pour aller vers le questionnement du sens et mettre cet outil au service du pilotage et de l'animation des projets.



Métier en mutation traversé par la vague « transition numérique », la fonction de chargé d'accueil s'est considérablement enrichie et diversifiée. Entre l'accueil des habitants, l'administratif, l'aide à l'accès au numérique, la médiation numérique de premier niveau et la communication interne, les salariés ont besoin de nouveaux appuis techniques.



Avec le numérique, on peut favoriser la création d'espace qui facilite l'échange, la communication et la coopération avec et entre les habitants d'un quartier.



Il est important de bien savoir gérer son identité en ligne ; rester dans les limites de la sécurité, et à avoir conscience des risques que peuvent engendrer nos actions et nos comportements sur Internet. On peut vite y être pris au piège de l'immédiateté, en publiant ou partageant des contenus trop rapidement, sans prendre de recul, au risque de s'exposer à de graves conséquences.



Le numérique est un facilitateur important des pratiques collaboratives et de co-conception de solutions innovantes. En encourageant les projets communs et les mutualisations, le projet Centres Sociaux Connectés favorise l'interconnaissance entre centres sociaux et l'envie de développer de nouveaux projets ensemble.



En racontant ses actions et expériences et en les partageant avec les autres, on s'enrichit mutuellement. La documentation et la diffusion des idées, outils et méthodes est un moyen de gagner du temps et de l'argent pour mener des projets à partir des créations des autres. Ces ressources sont mises en commun grâce à des licences ouvertes qui en facilitent la réutilisation.





## Maîtriser le temps qu'on passe sur les réseaux



## Esport



## Sensibilisation numérique libre



## Créations numériques audiovisuelles et artistiques



## Réparation et fabrication "Do It Yourself" (DIY)



En plus d'asphyxier la concurrence, les GAFAM ne garantissent pas notre sécurité et indépendance sur le Web. Naviguer en alternative sur les logiciels libres permet aux utilisateurs de les utiliser, de les étudier, de les modifier et de les distribuer librement, ce qui donne aux communautés d'utilisateurs une plus grande liberté dans la façon dont ils utilisent leurs logiciels.



Ces compétitions de jeux vidéo en réseau fédèrent 4,8 millions de joueur.euse.s en 2022 en France. Fédérateur et ludique, il est l'allié des animations plébiscitées. Une approche encadrée et progressive des jeux vidéos sera davantage bénéfique aux enfants et aux jeunes et pourra leur permettre d'en avoir une consommation maîtrisée.



Avant, il n'y avait que deux ou trois chaînes, avec un programme fédérateur pour toute la famille. Aujourd'hui, les sollicitations sont nombreuses ... voir un peu trop nombreuses quand on sait les conséquences d'un trop plein de lumière bleue pour la qualité du sommeil ou d'un trop plein de photos instagramables pour l'estime de soi !



Le numérique nous permet d'acquérir de nouvelles compétences, créer par soi-même c'est aussi subvenir à ses propres besoins. En plus de sensibiliser à une consommation plus responsable, c'est aussi un bon moyen de voir ses capacités valorisées.



Il s'offre à nous une grande gamme de possibilités créatives. On peut produire des œuvres audiovisuelles et artistiques comme des films, des vidéos, de la musique et bien d'autres. L'accès à de nombreuses œuvres n'a jamais été aussi facile depuis la création d'internet. Au-delà de favoriser la maîtrise de l'outil informatique, elles développent la culture générale et la pensée critique.

