Prévention des arnaques en ligne

PRÉSENTÉ PAR KYLLIANE,
ANIMATRICE NUMÉRIQUE

Le phishing ou hameçonnage

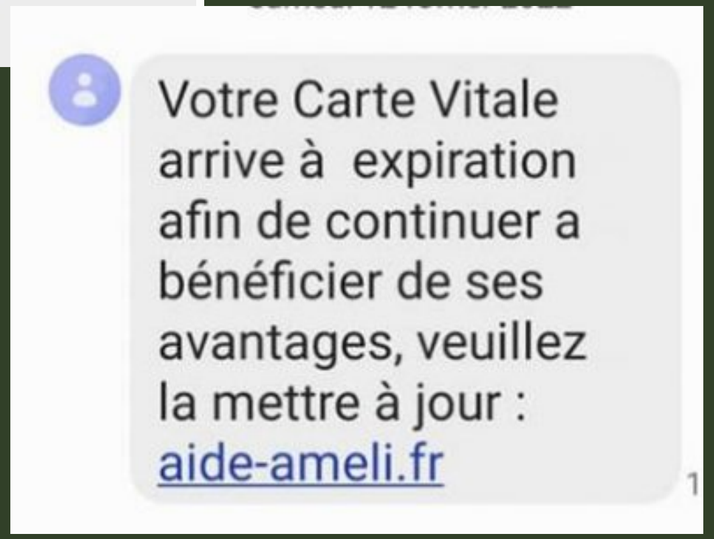
C’est quoi ?

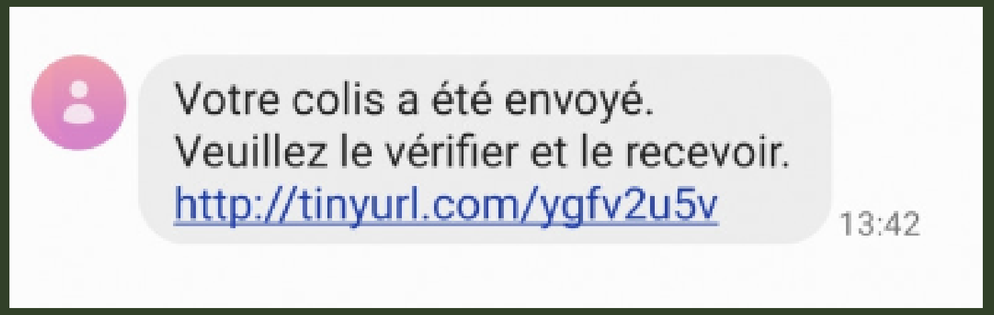
Technique frauduleuse qui incite les personnes à communiquer des données personnelles

Dans quel but ?

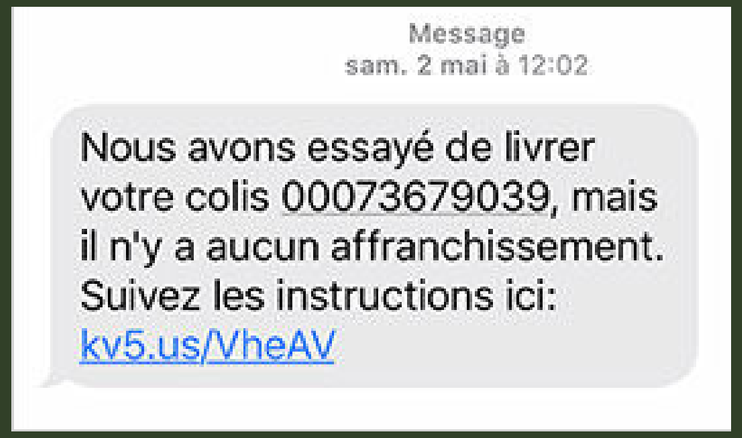
- Vole d’identité
- Vole de coordonnées

Arnaques aux SMS





Arnaques aux SMS



Arnaques au CPF

Votre solde CPF est arrivé à échéance. Veuillez remplir le formulaire sous 24h, pour convertir vos droits acquis en 2021.
https://cutt.ly/YSQMeqp

[Avis #788] Suivi sur votre dossier de remboursement

impots.gouv.fr <internal@routier.io>
05/10/2020 08:33

À :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

impots.gouv.fr

Cher citoyen(ne),

Après les derniers calculs annuels de l'exercice de votre activité, nous avons déterminé que vous êtes admissible à recevoir un remboursement sur vos impôts au titre de l'année 2020.

Veuillez nous soumettre s'il vous plaît la demande de remboursement d'impôt pour nous permettre de la traiter dans les plus bref délai dans votre espace personnel en cliquant ci-dessous.

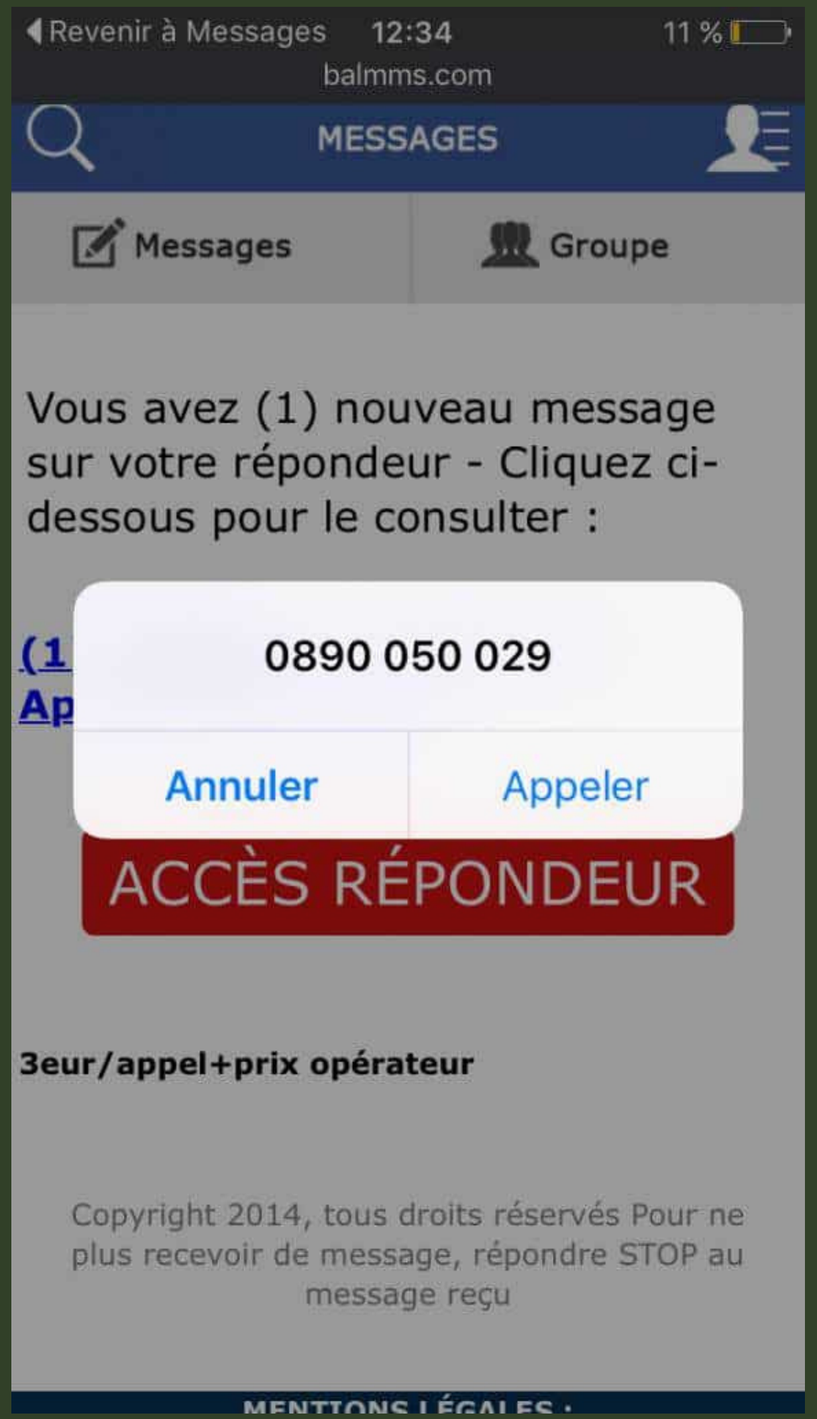
Appuyez ici pour confirmer

Un remboursement peut être retardé pour diverses raisons Par exemple la soumission de dossiers non valides ou inscriptions après une certaine limite.
NB : Au cas de besoin d'une information complémentaire , on vous contactera au plus proche délai pour éviter les erreurs éventuels .
Cordialement.

Après calcul de vos droits nous vous sommes redevable de 358,40 EUR
Veuillez confirmer vos informations:
https://gouv-reduction-impot.com

Retour +33 6 22 47 25 73 Options
Message
Aujourd'hui 12:33
Info à 11:21 (1) nouveau message vocal pour le 3367604XXXX Pour l'écouter cliquez ici http://balmms.com/R/?c=xNoSNx

Revenir à Messages 12:34 11 %
balmms.com
Vous avez (1) nouveau message sur votre répondeur - Cliquez ci-dessous pour le consulter :
(1) Message - Cliquez ici et Appuyez sur dièse
ACCÈS RÉPONDEUR
3eur/appel+prix opérateur
Copyright 2014, tous droits réservés Pour ne plus recevoir de message, répondre STOP au message reçu
MENTIONS LÉGALES :
Seamobile Limited
office at Unit 117,
Orion Mall, Palm Street,
PO Box 828,
Victoria, Mahé, Seychelles


Revenir à Messages 12:34 11 %
balmms.com
MESSAGES
Messages
Groupe
Vous avez (1) nouveau message sur votre répondeur - Cliquez ci-dessous pour le consulter :
0890 050 029
Annuler
Appeler
ACCÈS RÉPONDEUR
3eur/appel+prix opérateur
Copyright 2014, tous droits réservés Pour ne plus recevoir de message, répondre STOP au message reçu

Ce n’est pas fini !

●●●○○ SFR 23:34 22 %

(1) +33 6 58 80 18 43 Options

Message
Aujourd'hui 23:26

Rappelle moi au 0890050029 et je te donne un autre numero car ce portable c'est + possible ! Il bug tout le temps !

Message Envoyer

Arnaques aux Mails

buoygues TELECOM

ESPACE CLIENT ▽ PORTAL TV ET ▽ SERVICES PLUS POUR VOUS ▽

Facture impayée (N°72937438)

Chère Cliente, Cher Client,

Nous sommes au regret de vous informer que le prélèvement mensuel dû au règlement de votre facture a été refusé par votre établissement.

Dans l'attente d'une suite favorable, nous vous invitons à régler les frais de votre abonnement dans les plus brefs délais dans un de nos magasins ou sur votre espace client en cliquant sur le lien ci-dessous

http://www.bouyguestelecom.fr/mon-compte/suivi-conso/factures

Vous disposez de 48h pour régler votre facture, dans le cas où votre facture n'est toujours pas réglée, votre abonnement sera automatiquement résilié.

Nous vous remercions de votre confiance.

S'IDENTIFIER

Arnaques aux Mails

Cher client, chère cliente,

Après le dernier calcul annuel de votre activité financière, nous avons déterminé que vous êtes admissible à recevoir un remboursement de notre part d'un montant de 56,62 €.

Afin de bénéficier de ce remboursement, veuillez vous connecter à votre compte et cliquer sur la rubrique "Mes remboursements". Nous traitons ces demandes dans les deux jours ouvrés.

Nous vous remercions pour votre confiance.

À bientôt sur votre espace CAF

Retrouvez tous vos service sur votre espace CAF

Un retour d’expérience sur une situation que vous avez vécue ?

Un doute sur un message/ appel/ mail ?

Que faire ?

Les bons gestes

- Signaler l'arnaque sur une plateforme communautaire dans le but d'informer et de rassurer un maximum de monde.

- Cliquez sur le bouton « SPAM » de votre messagerie pour signaler le mail frauduleux. Grâce à cela, le filtre « antispam » deviendra plus performant pour tous les usagers.

RESTEZ PRUDENT !

Vous êtes victime ?

Les bons gestes

- Changez immédiatement votre mot de passe
- Conservez les preuves (capture d'écran, SMS, mails, etc.)
- Déposez une plainte
- Contactez votre banquier quand vous avez un doute sur une dépense

RESTEZ PRUDENT !

Les achats en ligne

Les conseils

- Vérifier le site d’achat en ligne
- Se méfier des offres trop alléchantes
- Faire attention aux contrefaçons
- Ne pas communiquer et ne pas enregistrer ses données bancaires
- Regarder les avis et le nombre de commentaires

Prenez le temps !