



Réaliser un diagnostic  
de compétences  
numériques grâce à la  
plateforme d'état PIX



L'opération « Centres Sociaux Connectés du Nord Pas-de-Calais » est cofinancée dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie COVID-19.



1/ Tester les compétences numériques de vos usagers (seniors, jeunes, public en insertion...)

<https://pix.fr/>

2/ Accompagner la montée en compétences des usagers grâce aux campagnes ciblées dans PIX orga

<https://orga.pix.fr/>

3/ Valoriser les compétences professionnelles au diagnostic Cléa Numérique

4/ Valoriser les compétences acquises grâce à une certification dans un centre de compétences (payante 45€)



1

En début de parcours testez  
vos usagers pour obtenir un  
diagnostic individualisé de  
compétences numériques

<https://pix.fr/>



## PIX c'est quoi ? :

PIX est un service public, c'est la continuité du B2i (brevet informatique et internet) qui a été mis en place dans les années 2000 auprès des élèves des écoles élémentaires, collèges et lycées.

Le but est d'évaluer la capacité des jeunes à utiliser les outils informatiques et Internet mais également certaines compétences documentaires et éthiques.

La nouveauté de Pix , c'est que cela permet à chaque citoyen Français de réaliser son propre diagnostic en ligne de ses compétences numériques et de monter en compétences pour faire certifier ses compétences numériques tout au long de la vie.

C'est un algorithme adaptatif et bienveillant : l'intelligence artificielle permet, si on a des réponses fausses, de proposer de nouvelles questions plus faciles.

PIX permet de mêler évaluation et montée en compétences, de s'évaluer en apprenant car l'apprenant est souvent invité à aller chercher la réponse sur internet, c'est le principe de la pédagogie active, la gamification (apprendre en se testant)

Le but est d'arriver à un niveau qui aidera dans la vie courante administrative personnelle et numérique professionnelle

## Notions complémentaires :

Pour passer la certification (payante dans un centre agréé) , il faut avoir créé son profil et avoir le niveau 1 dans chacun des 5 blocs de compétences.

PIX c'est 16 compétences, 5 domaines, 8 niveaux



### 1. INFORMATION ET DONNEES

- 1.1 Mener une recherche et une veille d'information
- 1.2 Gérer des données
- 1.3 Traiter des données



### 2. COMMUNICATION ET COLLABORATION

- 2.1 Interagir
- 2.2 Partager et publier
- 2.3 Collaborer
- 2.4 S'insérer dans le monde numérique



### 3. CREATION DE CONTENUS

- 3.1 Développer des documents textuels
- 3.2 Développer des documents multimédia
- 3.3 Adapter les documents à leur finalité
- 3.4 Programmer



### 4. PROTECTION ET SECURITE

- 4.1 Sécuriser l'environnement numérique
- 4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée
- 4.3 Protéger la santé, le bien-être et l'environnement



### 5. ENVIRONNEMENT NUMERIQUE

- 5.1 Résoudre des problèmes techniques
- 5.2 Construire un environnement numérique



2

Suivez la montée en  
compétences des usagers grâce  
à PIX orga

<https://orga.pix.fr/>

2. PIX ORGA

KESAKO ?

La plateforme PIX orga permet de créer, gérer des campagnes de test, et suivre la progression des usagers grâce à des campagnes par thèmes numérique (mener une recherche, interagir, publier, sécuriser, ...)

**ABC Pix** a vocation à outiller l'**accompagnement** des publics dans le développement des compétences essentielles pour exercer leur **e-citoyenneté**. C'est un seul profil de compétences qui nous suit toute la vie

**CLEA Numérique** a vocation à outiller l'accompagnement des publics dans le développement des **compétences numériques professionnelles** par l'obtention d'un **badge certifiant** et valorisables **sur le CV**



## 2. PIX ORGA ça marche comment ?

**En tant que CNFS, acteur de la médiation numérique, il est possible de bénéficier de son propre espace PIXORGA gratuitement mis à disposition par l'ANCT (agence nationale de la cohésion des territoires) :**

1. aller sur <https://pix.fr/> (se munir du numéro de siret du CS pour le compte administrateur)
1. sélectionner l'onglet "PIX pour la médiation numérique" (gratuit)
1. puis l'onglet "accompagner avec ABC Pix"
1. demander un accès aux tests ABC Pix pour une structure de la médiation numérique
1. se munir du numéro france connect du médiateur (ou ma démarche simplifiée en tant que référent quand il y a déjà eu une demande de Fond départemental de l'insertion)
1. Il faut compter une semaine pour avoir accès à la plateforme PIX Orga
1. Vous trouverez des parcours sur mesure pour accompagner la montée en compétences des publics les plus éloignés du numérique, il vous suffit d'en faire la demande via votre espace coop : <https://support.pix.org/fr/support/tickets/new>
1. Il est possible de se faire certifier son profil PIX dans un centre d'examen agréé par PIX durant 2h et la certification est adaptée au profil de compétences obtenu chez soi (il y a ainsi une possibilité de reconnaissance par le monde professionnel)

Pour toute question : <http://support.pix.org/>





2 - créer un compte PIX Orga en images :

aller sur <https://pix.fr> et cliquer sur le menu en haut à gauche

https://pix.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Le service  
Public

pix

Entrer un code Connexion

# Cultivez vos compétences numériques

Pix est le service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques.

Je m'inscris gratuitement

Voir la vidéo



Sélectionner l'onglet "PIX pour la médiation numérique" (gratuit)

Score et niveaux

Comment se certifier

Trouver une session

Devenir centre de certification

Enseignement supérieur

Enseignement scolaire

**Pix pour la médiation numérique**

Diagnostiquer avec ABC Diag

Accompagner avec ABC Pix

[Pix emploi](#)

Centre d'aide

https://pix.fr/pix-emploi

https://pix.fr

Enter un code Connexion

Évaluez vos compétences numériques

ic en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques.

Je m'inscris gratuitement

Voir la vidéo

pix

douaisis  
centres sociaux connectés

## “Accompagner avec ABC Pix”

The screenshot shows the Pix.fr website interface. On the left is a navigation menu with the following items: "Trouver une session", "Devenir centre de certification", "Enseignement supérieur", "Enseignement scolaire", "Pix pour la médiation numérique", "Diagnostiquer avec ABC Diag", "Accompagner avec ABC Pix" (highlighted with a red box), "Pix emploi", "Centre d'aide", and "Pix Pro". At the bottom of the menu is a link "Entrer un code" with the URL "https://pix.fr/mediation-numerique". The main content area has a blue background with the text "Évaluez vos compétences numériques" and "Outil en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques." Below this are two buttons: a yellow "Je m'inscris gratuitement" button and a blue "Voir la vidéo" button. At the bottom of the main area is an illustration of two people interacting with a computer screen displaying the Pix logo and a set of colorful cards with numbers and symbols. The browser's address bar shows "https://pix.fr" and the top right corner contains icons for search, home, and user profile. The bottom right corner features the "uasis" logo with the tagline "numériques connectés".

# Sélectionner ABC Pix

The screenshot shows the Pix website interface. At the top, the browser address bar displays <https://pix.fr/mediation-numerique>. The main content area features several navigation options:

- Pix à la demande**: Un bouton à cliquer, les cartes Pix peuvent changer en fonction de votre niveau de maîtrise des compétences numériques.
- Le diagnostic**: Pour les publics âgés de 16 ans ou plus, un outil de diagnostic de maîtrise des compétences numériques.
- Un accès rapide**: Accéder directement aux outils à destination des apprenants à partir de votre espace personnel de l'élève ou de l'enseignant.


The central focus is the **ABC diag** tool, which is used to diagnose the mastery of basic digital skills. Below it, the **ABC Pix** tool is highlighted with a red box. The text next to it states: "ABC Pix pour maîtriser les fondamentaux du numérique".

At the bottom, there are three sections for integration: "Intégrez Pix à votre accompagnement", "Maîtriser un diagnostic rapide", "Ajouter votre accompagnement", and "Créer vos apprenants".




Se munir du N° France connect du médiateur (ou N° du référent d'une précédente demande de FDI)  
Il faut ensuite attendre une huitaine de jours pour accéder à la plateforme PIX ORGA

<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/demande-abc-pix-mednum>



## Demande d'accès aux tests ABC Pix pour une structure de la médiation numérique


 Temps de remplissage estimé : 9 mn

Dans le cadre du partenariat entre le GIP Pix et l'ANCT, vous sollicitez le GIP Pix pour une demande d'accès aux tests ABC Pix pour une structure de la médiation numérique.

Pix traitera les données recueillies pour instruire votre demande. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la notice accessible en cliquant sur le lien ci-après : <https://cloud.pix.fr/s/7YAgW2ZmEcGMNwD>

### Commencer la démarche

**Avec FranceConnect**  
FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion aux services en ligne.


 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

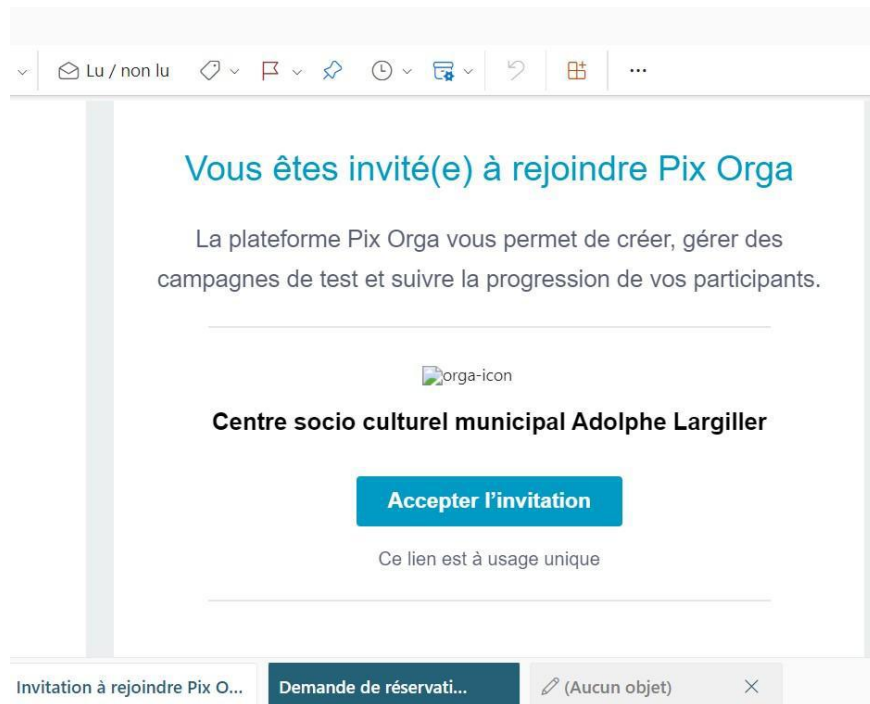
OU

[Créer un compte demarches-simplifiees.fr](#)

[J'ai déjà un compte](#)



# Créer ses campagnes tous publics sur la plateforme PIX ORGA




The screenshot shows an email interface with a toolbar at the top containing icons for actions like 'Lu / non lu', 'Répondre', 'Partager', 'Ajouter à la liste de lecture', 'Ajouter à la liste de lecture', 'Ajouter à la liste de lecture', 'Ajouter à la liste de lecture', 'Ajouter à la liste de lecture', and 'Ajouter à la liste de lecture'. The main content of the email is as follows:

**Vous êtes invité(e) à rejoindre Pix Orga**

La plateforme Pix Orga vous permet de créer, gérer des campagnes de test et suivre la progression de vos participants.

---

 orga-icon

**Centre socio culturel municipal Adolphe Largiller**

[Accepter l'invitation](#)

Ce lien est à usage unique

---

The bottom of the screenshot shows a taskbar with three open windows: 'Invitation à rejoindre Pix O...', 'Demande de réservati...', and '(Aucun objet)'.

L'utilisateur se crée un compte sur PIX.fr

Et rejoint le questionnaire de question en entrant le code de la campagne choisie

app.pix.org/mes-tutos/recommandes



Accueil

Compétences

Certification

Mes tutos

J'ai un code

Anne ▾

Mes tutos



Créer ses campagnes public en INSERTION sur la plateforme PIX ORGA

**Remplir un formulaire** pour recevoir la campagne diagnostic Cléa Numérique

Nom de la structure

Pays \*

Objet \*

Message \* 

**B** *I* U | | | | | |

Bonjour,  
Pour faire suite à ma demande d'accès à Pix orga, [pourriez vous](#) me permettre l'accès au parcours Cléa numérique ?  
Merci d'avance!

J'accepte les conditions d'utilisation de Pix (<https://pix.org/fr/conditions-generales-d-utilisation>) et la politique de confidentialité (<https://pix.org/fr/politique-protection-donnees-personnelles-app/>) \*

Créer ses campagnes public en INSERTION sur la plateforme PIX ORGA

**Faire une demande motivée** pour recevoir la campagne diagnostic Cléa Numérique

OB

0 Anne BOULANGE

À : Pix - Pôle partenariats <pro@pix.fr>

Cc : Nathalie DEWOLF <nathalie.dewolf@ccas-somain.fr>



Ven 02/12/2022 17:51

Bonjour,

Je fais suite à notre échange après le webinaire du 12 mai dernier.

Je suis actrice de la médiation numérique dans le cadre de l'action centres sociaux connectés.

Nous avons créé un compte PIX orga avec ma coordinatrice de projet insertion.

Je vous sollicite pour mettre à notre disposition le parcours PIX Cléa numérique.

Je vous remercie de votre aide.

Anne Boulangé

Anne Boulangé

Chargée de Transition Numérique

Centres Sociaux Connectés - Douaisis agglo

aboulange@centres-sociaux-douai.fr

06.81.27.93.32

Donnez une deuxième vie solidaire ! votre structure possède des ordinateurs / tablettes / smartphones non utilisés ? communiquez lui ce lien ;) <https://lacolleccte.tech>

Dans mon espace PIX ORGA, je crée des campagnes selon la catégorie d'utilisateurs à faire monter en compétences

← → ↻ <https://orga.pix.fr/campagnes/creation> Mettre à jour ⋮

**pix ORGA**

- Campagnes
- Participants
- Équipe
- Documentation

## Création d'une campagne

\* indique un champ obligatoire

\* Nom de la campagne

\* Propriétaire de la campagne

\* Quel est l'objectif de votre campagne ?

Évaluer les participants  
 Collecter les profils Pix des participants

\* Que souhaitez-vous tester ?

Catégories (0)

\* Souhaitez-vous demander à tester ?

Non  
 Oui

Titre du parcours

LES 16 COMPÉTENCES

- 1.1 Mener une recherche et une veille d'informati...
- 1.2 Gérer des données
- 1.3 Traiter des données

**1 Propriétaire de la campagne**  
Le propriétaire de la campagne ainsi que les administrateurs de cette organisation, sont les seules personnes qui peuvent modifier ou archiver cette campagne.

**1 Évaluer les participants**  
Une campagne d'évaluation permet de tester les participants sur des sujets précis.

# Dans mon espace PIX ORGA, j'accède aux résultats de mon groupe d'utilisateurs et aux tutoriels qui leur sont proposés

← diag clé groupe 1

Anne Boulangé

Commencé le 21 déc. 2022 | Émis le 21 déc. 2022

📁 📄 📺 📖 📧 📌 ⭐⭐⭐

Résultats | Analyse

### Recommandation de sujets à travailler

En fonction du référentiel teste et des résultats de la campagne, Pix vous recommande des sujets à travailler, classés par degré de pertinence (0).

Sujets (20)	Pertinence ↓	
<b>Ports informatiques</b> Configurer un environnement numérique	●●	2 tutoriels
<b>Recherche sur le web</b> Faire une recherche et une veille d'information	●●	1 tuto
<b>Hameçonnage</b> Sécuriser l'environnement numérique	●	0 tutoriel
<b>Mot de passe robuste</b> Sécuriser l'environnement numérique	●	1 tuto
<b>Connexion d'un smartphone à Internet</b> Résoudre des problèmes techniques	●	1 tuto
<b>Messages de mise à jour</b> Résoudre des problèmes techniques	●	
<b>Système d'exploitation et application</b> Configurer un environnement numérique	●	2 tutoriels
<b>Corbeille</b> Gérer des données	●	1 tuto
<b>Organisation de fichiers</b> Gérer des données	●	3 tutoriels
<b>Tri</b> Travailler des données	●	
<b>Outils d'accès au web</b> Faire une recherche et une veille d'information	●	1 tuto

En fonction des résultats obtenus par les participants, je peux :

- créer une nouvelle campagne ,
- les aider sur leurs tutoriels
- leur proposer une atelier / une formation

Prise en charge par des chèques pass-numérique :

le centre social ou le service insertion peut être **prescripteur**, il prescrit alors des chèques APTIC aux publics (comme défini par les commanditaires)

Si le centre social est **prestataire** (référéncé sur le site APTIC), il propose des services\* et il peut toucher les chèques de la part du public

Prise en charge par un financement spécifique par appel à projet sans rapport avec le pass-numérique

\*<https://www.aptic.fr/wp-content/uploads/2023/02/RENA-Services-2022.pdf>



3

Valoriser les  
compétences  
numériques dans  
l'insertion  
professionnelle grâce au

**diagnostic**  
**Cléa Numérique**

## Quand adjoindre les parcours CLEA avec PIX Orga ?

1. Les parcours “PIX Emploi” et “Cléa numérique” évaluent **les compétences numériques nécessaires à l’insertion dans le monde professionnel**. Ils ne sont pas accessibles pour les conseillers numériques,
  1. dans le cas d’**usagers en démarche d’insertion**, c’est le chef de projet ou coordinateur insertion qui peut **demandeur une mise à disposition du parcours PIX emploi/Cléa à : [pro@pix.fr](mailto:pro@pix.fr)**
  1. Le parcours PIX emploi est réservé au pôle emploi , aux missions locales et aux CAPEP . Pour les **centres sociaux, cela correspond au “parcours CléA Numérique”**
- NB : Cléa numérique (80 questions) est plus précis que pix emploi (20 questions)
1. Il est possible d’obtenir le badge **“prêt pour le cléa numérique”** dans son centre social
  1. Vous trouverez ici les guides PIX, PIX Orga et PIX emploi-Cléa :

<https://drive.google.com/drive/folders/1greWG25-eRnc1MeiQu56oFPB1ubQpf20?usp=sharing>





4

Obtenir le badge Cléa  
Numérique à apposer  
sur le CV !



Pour obtenir le badge CLEA Numérique à apposer sur le CV:

1. Avoir obtenu 80% au parcours complet clea numérique
1. Repasser les questions en condition d'examen dans un centre d'examen agréé par PIX. Le test dure 2h au total, est composé d'épreuves qui sont des variantes d'épreuves déjà passées et réussies par l'apprenant.
1. Le passage de la certification coûte 45€ et peut être prise en charge par l'association d'insertion.



**Merci pour votre attention ,**

**Merci à Adeline wallerand CTN au Centre social Saint Exupéry de Hem,**

**Merci à Céline Leclaire, cheffe du projet IEJ de l'ACSD (Association des CS de Douai)**

**Merci à Nathalie Dewolf, coordinatrice du chantier insertion du Centre Social de Somain**

**qui nous ont permis de créer ce tutoriel**



La Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais est une association loi 1901.

Ne pas jeter sur la voie publique.

Facebook

Linkedin